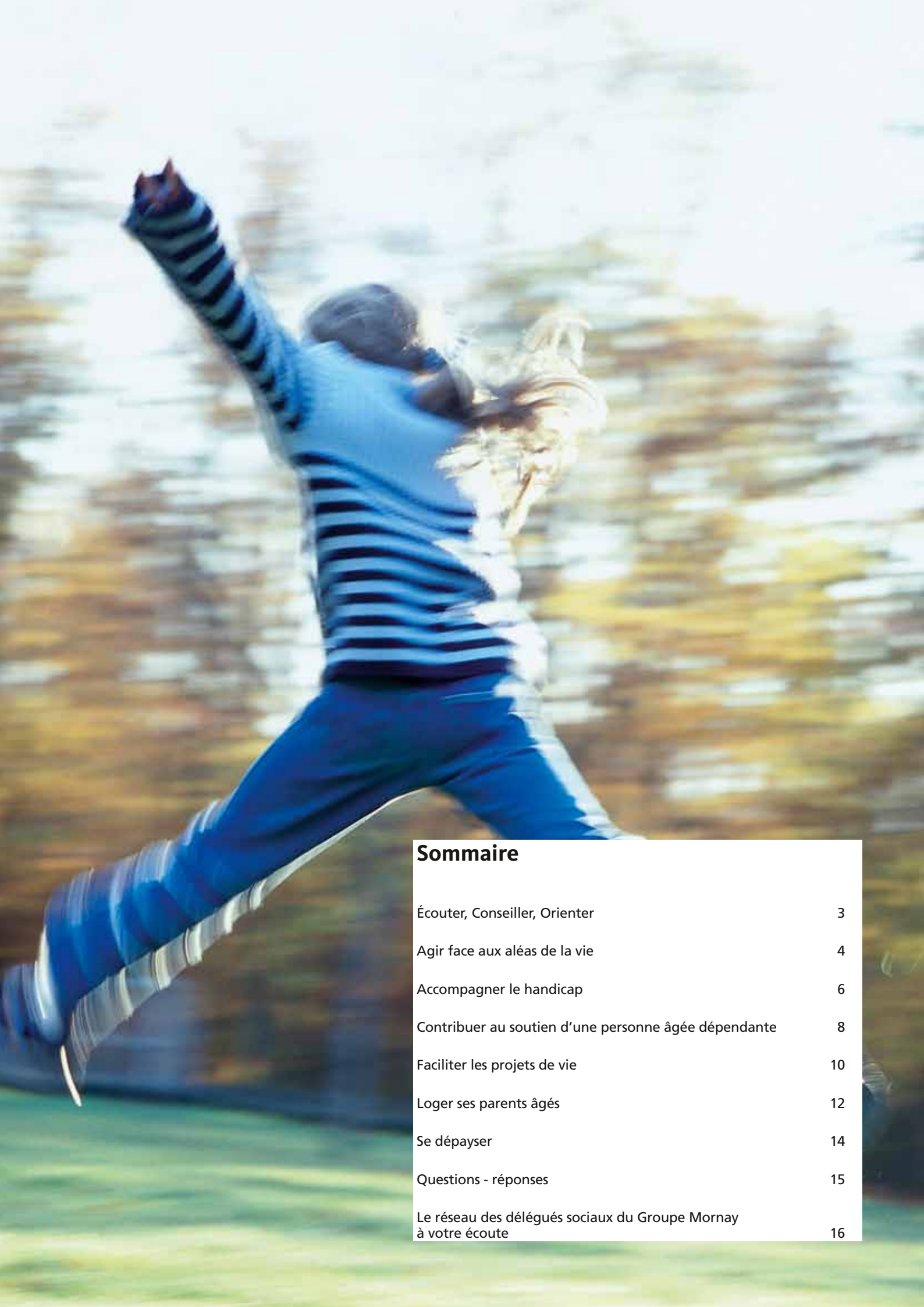


# Guide des services de l'Action sociale

*Salariés*



**GROUPE  
MORNAY**



## Sommaire

Écouter, Conseiller, Orienter	3
Agir face aux aléas de la vie	4
Accompagner le handicap	6
Contribuer au soutien d'une personne âgée dépendante	8
Faciliter les projets de vie	10
Loger ses parents âgés	12
Se dépayser	14
Questions - réponses	15
Le réseau des délégués sociaux du Groupe Mornay à votre écoute	16

# Écouter, Conseiller, Orienter

---

*L'Écoute, le Conseil, l'Orientation (ECO) fondent les relations développées par les équipes sociales Mornay avec les personnes qui les sollicitent.*

*Au quotidien, les équipes sociales ont à cœur de respecter cette démarche ECO, initiée par les fédérations Agirc et Arrco.*

*Chaque personne qui contacte l'Action sociale reçoit un conseil approprié et, si nécessaire, est orientée vers le service à même de lui fournir une information complémentaire ou encore d'assurer un accompagnement social dans la durée.*



## → ECO, une démarche :

- au cœur du métier de l'action sociale,
- exercée par des professionnels de l'action sociale,
- permettant une évaluation globale et personnalisée de votre situation

**Écouter** : vous offrir une écoute attentive, confidentielle, sans jugement, qui permet d'appréhender votre situation dans sa globalité.

**Conseiller** : vous apporter un conseil personnalisé par rapport à votre situation et vous sensibiliser aux solutions possibles.

**Orienter** : faciliter la mise en œuvre de la solution la mieux adaptée, qu'elle soit proposée par le Groupe Mornay ou ses partenaires.

# Agir face aux aléas de la vie

*La vie est parfois jalonnée de difficultés. Il est alors réconfortant de trouver un soutien et une écoute. Vous êtes confronté(e) à une situation personnelle ou familiale délicate ? Le Groupe Mornay se tient à vos côtés.*

*Nos délégués sociaux sont à votre disposition, partout en France pour vous aider, vous conseiller et vous orienter vers des dispositifs adaptés.*

## → Aider à surmonter une difficulté financière

Si vous devez faire face momentanément à un déséquilibre budgétaire ou à une dépense importante liée à un événement imprévu, le Groupe Mornay peut vous attribuer une aide exceptionnelle, après une étude personnalisée de votre demande.

Nos équipes Action sociale vous conseillent sur vos droits et sur les démarches à entreprendre pour améliorer votre situation.

## → Accompagner le retour à l'emploi

Vous êtes demandeur d'emploi et rencontrez des difficultés de réinsertion professionnelle ? Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour construire votre projet et dynamiser votre recherche.

Des équipes pluridisciplinaires vous accompagnent tout au long de vos recherches, en complément des prestations du pôle emploi.

En région parisienne, vous pouvez vous adresser à l'**Espace Emploi du Groupe Mornay**.

Cette structure d'accompagnement vous est ouverte et accueille également votre conjoint ou vos enfants confrontés au chômage.

**Tél : 01 43 53 53 20**

En province, des dispositifs spécifiques d'accompagnement à la recherche d'emploi sont proposés à : Marseille (13), Toulouse (31), Bordeaux (33), Rennes (35), Nancy (54), Lille (59), Lyon (69) et Rouen (76).





**i** *Les aides financières sont octroyées sous conditions. N'hésitez pas à vous renseigner auprès des délégués sociaux de votre région. Toutes les coordonnées figurent en page 16.*

## → Faciliter le retour d'hospitalisation

Après une hospitalisation, lors de votre retour à domicile, vous avez besoin de vous faire aider pour certaines tâches quotidiennes (repas, ménage etc.) ?

Si vous êtes non-imposable sur le revenu (avant toute déduction fiscale), vous pouvez bénéficier de **Chèques Emploi Service Universels (CESU)**.

Ces chèques, entièrement pré-financés, vous permettent de faire appel à un prestataire de service agréé.

**Mornay à domicile : 0 810 44 00 04**  
(coût d'un appel local)

## → Soutenir après la perte du conjoint

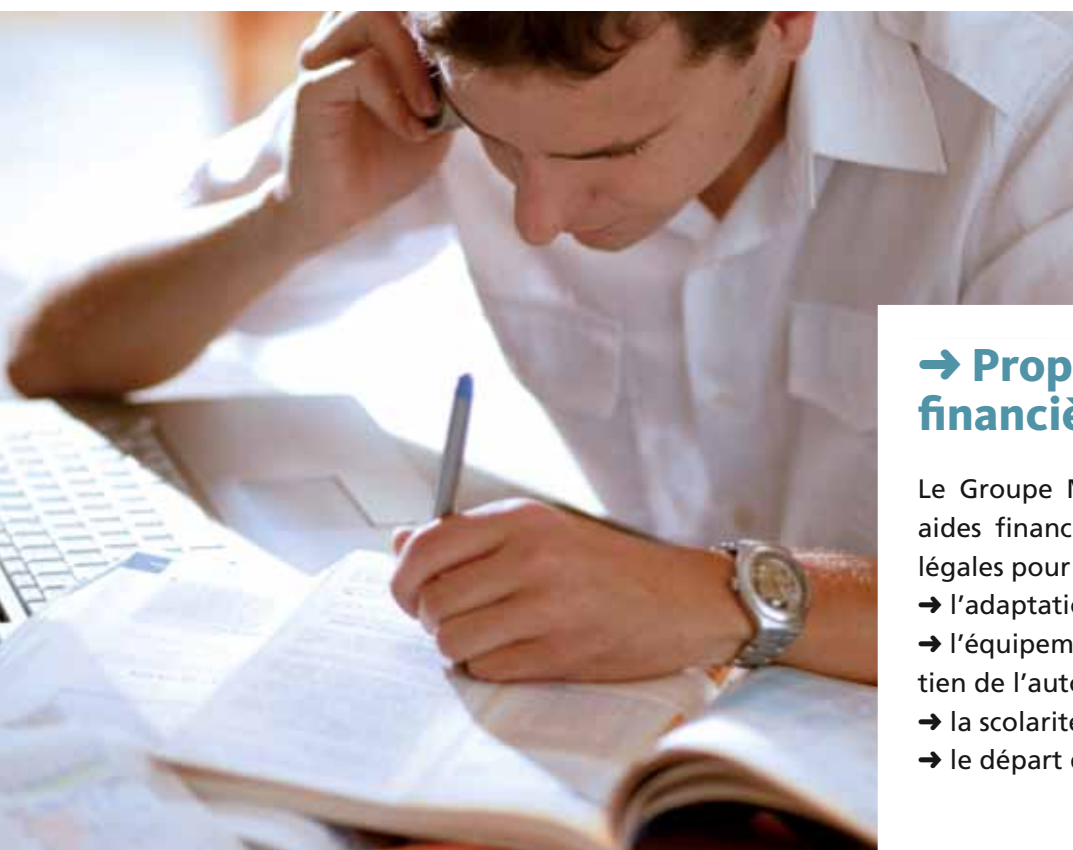
Si vous êtes désemparé(e) après le décès de votre conjoint, votre délégué social vous apporte une écoute chaleureuse, vous informe sur vos droits (réversion, allocation veuvage) et vous conseille sur les démarches à effectuer.

Si vous ressentez le besoin d'être soutenu(e) pour retrouver votre équilibre et aborder plus sereinement l'avenir, le Groupe Mornay se tient à vos côtés.

Nous vous proposons des sessions d'une semaine, en petits groupes, animées par des professionnels à l'écoute de chacun, pour vous aider à « faire votre deuil ».

# Accompagner le handicap

*Vous êtes en situation de handicap ou vous prenez soin d'une personne handicapée ?  
Le Groupe Mornay se mobilise pour améliorer votre quotidien et vous soulager.  
En complément des aides et actions développées par les équipes Action sociale,  
le Groupe Mornay a noué des partenariats pour faciliter vos démarches.*



**i** *Les aides financières sont octroyées sous conditions. N'hésitez pas à vous renseigner auprès des délégués sociaux de votre région. Toutes les coordonnées figurent en page 16.*

## → Proposer des aides financières

Le Groupe Mornay peut vous octroyer des aides financières en complément des aides légales pour :

- l'adaptation du véhicule ou du logement,
- l'équipement matériel nécessaire au maintien de l'autonomie,
- la scolarité ou la formation,
- le départ en vacances ou les loisirs.

## → Faciliter le quotidien grâce aux Chèques Emploi Service Universels (CESU)

Pour vous aider à réduire le coût des aides à domicile, le Groupe Mornay peut proposer des **Chèques Emploi Service Universels pré-financés** utilisables auprès d'associations agréées.

## → Offrir du répit

### Des aides ponctuelles

Accordez-vous des temps de repos indispensables grâce à l'**allocation de répit** qui contribue au financement d'une garde à domicile, d'un accueil de jour, temporaire ou en centre de loisirs.

### Des séjours de répit

Participez aux **séjours de répit en famille**, avec votre enfant handicapé, ses frères et sœurs et votre conjoint dans le cadre privilégié d'un centre de vacances. Entouré(e) par une équipe de professionnels du handicap, vous bénéficiez de moments de relaxation et d'échanges, tandis que vos enfants profitent d'activités de loisirs appropriées.

Vous souhaitez partir en vacances en famille, dans un lieu adapté pour tous et y trouver une prise en charge pour votre enfant handicapé et ses frères et sœurs ?

Le Groupe Mornay avec ses partenaires peut vous apporter des solutions individuelles.

**Réseau Passerelles** ☎ **820 820 526**  
(0,118 € TTC /mn)

## → Trouver un établissement d'accueil spécialisé

Choisir un établissement d'accueil s'avère parfois difficile. Pour vous aider dans vos démarches, le Groupe Mornay travaille en partenariat avec le CCAH (Comité de Coordination de l'Action en faveur des personnes Handicapées) pour vous orienter au mieux dans le choix d'un établissement.

Vous pouvez également bénéficier de places réservées par le Groupe Mornay dans des établissements partenaires.



# Contribuer au soutien d'une personne âgée dépendante

*Vous prenez soin au quotidien d'un proche en perte d'autonomie ?*

*Vous êtes régulièrement confronté(e) à des difficultés liées à l'avance en âge d'un parent ? Vous faites alors partie des aidants familiaux soutenus par le Groupe Mornay dans le cadre de sa politique d'action sociale. Pour vous aider à surmonter les difficultés liées à la solitude et à l'épuisement, le manque de connaissance ou d'information, le Groupe Mornay vous informe et vous aide.*

## → Informer sur le soutien à domicile

Si vous aidez un proche vivant à son domicile, le Groupe Mornay vous **informe des aides existantes** pour faciliter le quotidien de la personne âgée dépendante et le vôtre : Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), adaptation de l'habitat, services d'aide à domicile (aide ménagère, portage des repas, déplacement accompagné,...).

## → Échanger sur le rôle de l'aidant

Nos **réunions d'échange** en groupe vous permettent de recueillir de l'information, de prendre connaissance des aides existantes, de vous sensibiliser à l'importance de préserver votre capital santé, mais aussi d'échanger avec des personnes vivant une situation proche de la vôtre.



**i** *Les aides financières sont octroyées sous conditions. N'hésitez pas à vous renseigner auprès des délégués sociaux de votre région. Toutes les coordonnées figurent en page 16.*



## → Proposer des aides au répit

### Les aides financières

Pour vous accorder des temps de repos indispensables à votre bien-être, le Groupe Mornay peut contribuer au financement d'une garde à domicile, d'un accueil de jour ou temporaire.

Cette aide se présente sous forme de **Chèques Emploi Service Universels (CESU) pré-financés** ou d'une aide financière sur présentation de justificatifs.

**Mornay à domicile : 0 810 44 00 04**  
(coût d'un appel local)

### Les séjours de répit

Le Groupe Mornay propose également des **séjours de répit** pour vous permettre de vous ressourcer en compagnie de votre parent dépendant.

Entouré(e) par une équipe de professionnels, vous bénéficiez de moments de relaxation et d'échanges, tandis que votre parent profite d'activités adaptées.

## → Trouver une structure d'accueil

Le Groupe Mornay propose **des lieux de vie adaptés** à l'avance en âge au sein de ses résidences. Il dispose également de **places réservées** dans de nombreux établissements répartis dans toute la France.

# Faciliter les projets de vie

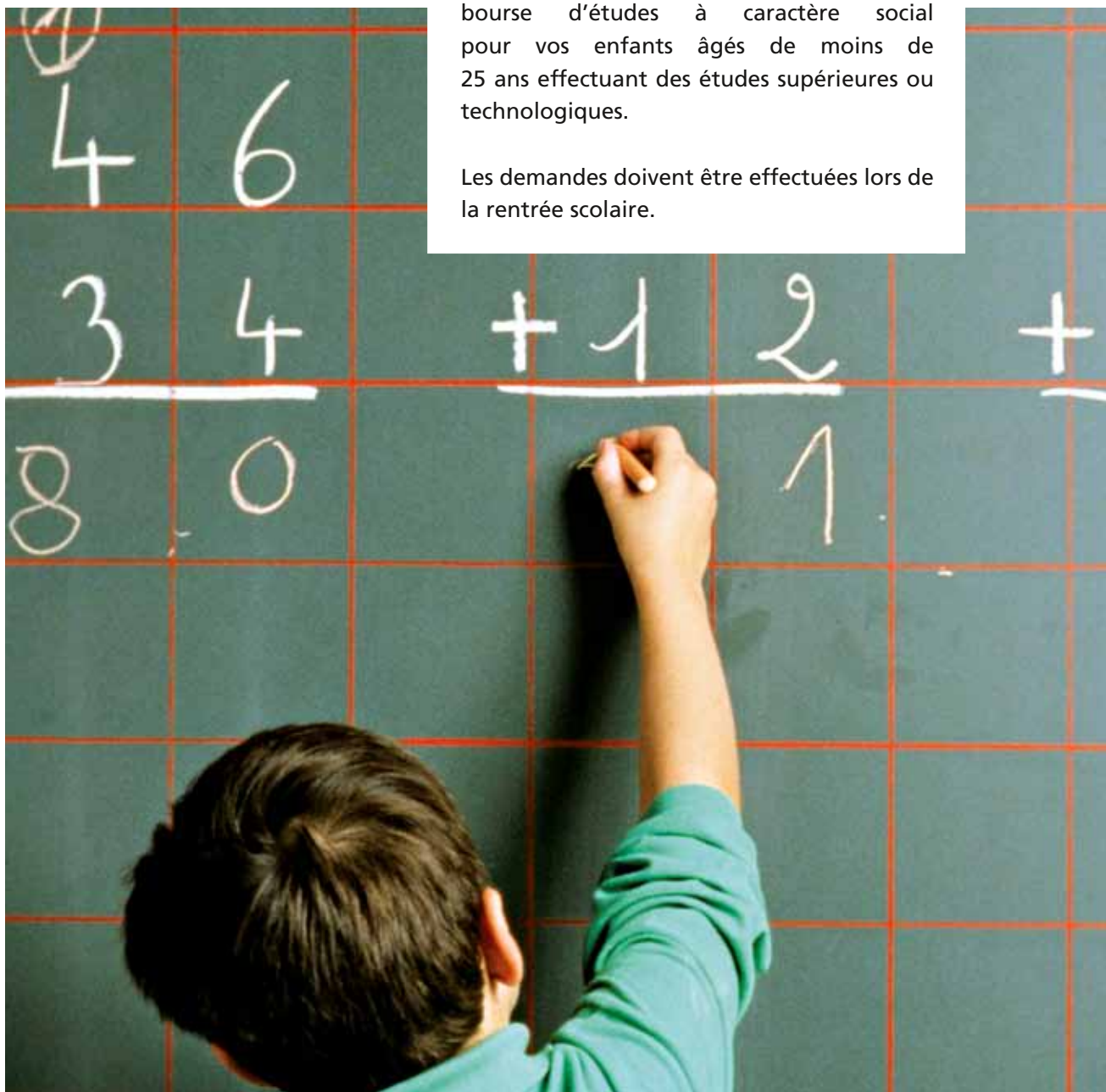
*Le Groupe Mornay facilite la réalisation de vos projets et ceux de vos enfants. Nos délégués sociaux sont à votre disposition pour vous renseigner.*

## → Bénéficiaire de bourses d'études

Le Groupe Mornay facilite les études supérieures de vos enfants, notamment sous conditions de ressources.

Vous pouvez bénéficier d'une bourse d'études à caractère social pour vos enfants âgés de moins de 25 ans effectuant des études supérieures ou technologiques.

Les demandes doivent être effectuées lors de la rentrée scolaire.



## → Se préparer à la retraite

Le Groupe Mornay vous permet d'anticiper le changement de vie que représente la retraite : il vous informe pour préparer, dans de bonnes conditions, votre projet de vie lors de cette nouvelle étape.

Il vous propose de participer à une **réunion d'information** sur vos droits à la retraite et les démarches à engager. À cette occasion, vous identifierez également, avec l'appui de professionnels, les clés de la réussite de cette période où tout est possible.

Des sessions de **préparation à la retraite** sont organisées régulièrement dans les régions où le Groupe est présent : vous pouvez en bénéficier à l'approche de votre cessation d'activité.

## → S'investir dans la vie sociale

Vous pouvez, selon votre disponibilité et vos envies, vous impliquer avec le Groupe Mornay, dans la vie sociale auprès de personnes en recherche d'emploi ou des retraités les plus isolés.

Pour réussir au mieux votre engagement, le Groupe Mornay vous fait bénéficier d'une formation adaptée et du soutien de professionnels de l'action sociale.

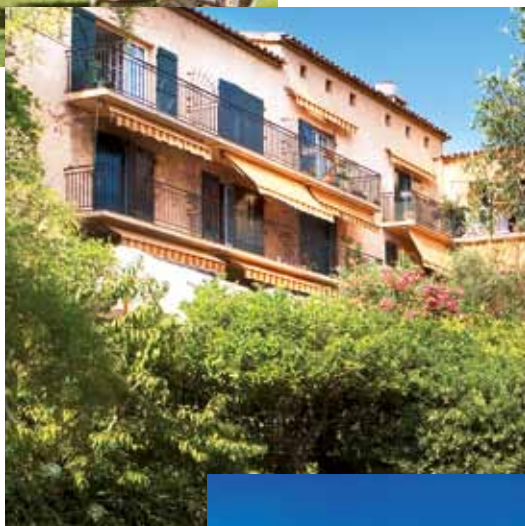
**i** *Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter les délégués sociaux de votre région.  
Toutes les coordonnées figurent en page 16.*

# Loger ses parents âgés

*Le Groupe Mornay dispose de résidences de retraite à même de garantir à vos parents une retraite heureuse en toute autonomie et dans un environnement rassurant.*

*Et, si leur état de santé nécessite des soins adaptés, les délégués sociaux vous présenteront les services proposés par nos résidences médicalisées.*

*Nos équipes Action sociale sont à vos côtés pour vous aider à faire le bon choix avec votre parent et trouver l'établissement le plus adapté à ses besoins et attentes.*



## → Les logements-foyers

Plus de 200 appartements dans trois logements-foyers, pour les personnes âgées autonomes et valides.

Entre domicile et résidence de retraite, les logements-foyers permettent aux résidents de vivre « comme à la maison » dans un environnement rassurant et convivial.

Des services leur sont également proposés (restauration, animation...).

### *Dans les Alpes-Maritimes (06)*

- Lou Paradou à Antibes - 04 92 91 24 60
- Les Orangers à Vallauris - 04 93 64 44 07

### *Dans l'Essonne (91)*

- Résidence Debussy à Saint-Michel-sur-Orge  
01 60 15 82 44



## → Les établissements pour les personnes âgées dépendantes ou en perte d'autonomie

### Plus de 150 logements dans deux Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

Les personnes âgées en perte d'autonomie peuvent s'y installer si leur état de santé nécessite une présence permanente et des soins adaptés.

L'aménagement de nombreux espaces de convivialité favorise le maintien du lien social, indispensable à une bonne qualité de vie.

#### *En Seine-et-Marne (77)*

- **La Forestière** à Arbonne-la-Forêt  
01 64 14 24 40

#### *Dans les Hauts-de-Seine (92)*

- **Résidence Arpage** à Levallois-Perret  
01 47 30 50 10

Le Groupe Mornay dispose également de places prioritaires dans un grand nombre d'établissements de retraite dans toute la France.



**i** *Demande de documentation au 01 40 02 87 51 ou auprès de votre délégué social.*

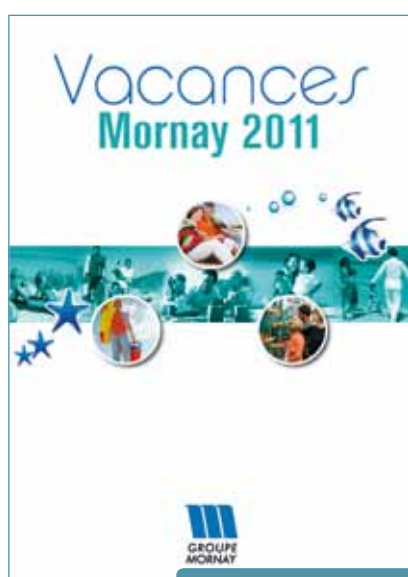
# Se dépayser

*Pour satisfaire vos envies d'évasion, le Groupe Mornay vous invite à séjourner dans une sélection de résidences de vacances en France.*

*Choisies pour leur environnement attrayant et leur niveau de confort, elles proposent une animation entre détente, sports et découvertes.*

Différentes formules de séjours sont proposées à des tarifs privilégiés.

Sur les côtes atlantique et méditerranéenne, des séjours à thème sont organisés pour agrémenter vos vacances : forme et bien-être, randonnée, danses de salon...



**i** Demandez notre catalogue par mail : [parismornay.vacances@groupemornay.com](mailto:parismornay.vacances@groupemornay.com)  
ou visitez notre site [www.mornayvacances.com](http://www.mornayvacances.com)

# Questions - réponses

---

→ **Je souffre d'un handicap et aurais besoin d'une aide pour financer l'aménagement de mon véhicule. À qui dois-je m'adresser ?**

La MDPH (maison départementale des personnes handicapées) est l'organisme unique d'accès aux droits et aux prestations.

En complément des aides légales qui peuvent vous être allouées, le Groupe Mornay mène une politique active de soutien aux personnes en situation de handicap et à leurs proches.

Selon votre situation, nos équipes Action sociale peuvent étudier des demandes de financement complémentaire d'équipements ou apporter une contribution aux loisirs, aux vacances... en vue de favoriser votre autonomie.

→ **Je viens de rentrer chez moi après une hospitalisation. Durant quelques semaines, je ne pourrai pas assurer les courses et l'entretien de mon logement. Qui contacter ?**

Si vous êtes non imposable sur le revenu, le Groupe Mornay peut vous attribuer des CESU (chèques emploi service universels) pour bénéficier des services d'une aide ménagère envoyée par un prestataire agréé.

→ **Ma mère, âgée de 85 ans, vit seule. Du fait d'ennuis de santé, elle ne peut plus assumer les tâches du quotidien. Je l'aide autant que possible mais je travaille moi-même et j'ai du mal à tout concilier. Pouvez-vous me conseiller ?**

Bien sûr, nos équipes Action sociale sont à votre écoute et peuvent rechercher avec vous la meilleure solution d'aide à domicile, voire d'accueil temporaire ou à plus long terme.

Le Groupe Mornay a également développé un programme spécifique de soutien aux « aidants familiaux » : des conférences et des sessions de partage d'expériences sont programmées dans plusieurs villes. Des aides spécifiques vous permettront de bénéficier de moments de répit, indispensables au maintien de votre équilibre personnel.

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre délégué social.

→ **J'ai 55 ans et je m'interroge sur ma retraite : combien vais-je percevoir, comment faire les démarches ? Et surtout comment vais-je organiser ce temps de retraite ?**

Le Groupe Mornay organise dans toute la France des sessions de préparation à la retraite pour répondre à vos questions sur les droits, les démarches et vous aider à mieux vivre cette étape importante.



# Le réseau des délégués sociaux du Groupe Mornay à votre écoute

*Partout en France, les équipes Action sociale du Groupe Mornay privilégient  
les relations de proximité.*

*N'hésitez pas à les contacter*

**● Direction régionale Paris Nord - Paris Sud**  
5 à 9 rue Van Gogh - 75591 Paris Cedex 12  
Tél. 01 40 02 87 85

**● Direction régionale Sud Ouest**  
5 esplanade Compans Caffarelli -  
bd Lascrosses - 31097 Toulouse Cedex 09  
Tél. 05 61 11 08 47 - 05 61 11 08 48 - 05 61 11 08 49

**Bureau de Bordeaux**  
Les Diamants - Bât. 1 - 61 rue Jean Briaud -  
33692 Mérignac Cedex  
Tél. 05 57 81 21 97

**● Direction régionale Est**  
7 rue du Grand Rabbin Haguenauer - CS45414 -  
54053 Nancy Cedex  
Tél. 03 83 34 28 16 - 03 83 34 28 55

**● Direction régionale Centre Océan**  
75 boulevard Denfert-Rochereau - BP 80087 -  
16103 Cognac Cedex  
Tél. 05 45 36 40 17 ou 05 45 36 40 18

**Bureau de Tours**  
39 rue Nationale - 37000 Tours  
Tél. 02 47 05 14 71

**● Direction régionale Centre Est**  
65 boulevard Vivier Merle - 69482 Lyon Cedex 03  
Tél. 04 72 11 32 64 - 04 72 11 30 85 - 04 72 00 50 74

**● Direction régionale Grand Ouest**  
8 avenue Henri Fréville - 35200 Rennes  
Tél. 02 99 22 92 78 ou 02 99 22 92 76 ou 02 99 22 92 77

**● Direction régionale Méditerranée**  
Le Triangle - 26 allée Jules Milhau - 34263 Montpellier Cedex 2  
Tél. 04 67 22 72 96 ou 04 67 22 72 35

**Bureau de Perpignan**  
37 avenue Robert Emmanuel Brousse - 66100 Perpignan  
Tél. 04 68 62 23 83

**Bureau de Marseille**  
18-20 avenue Jules Cantini - 13286 Marseille Cedex 06  
Tél. 04 91 17 71 85

